

## Handelsbetingelser

### Generel information

Denne hjemmeside ("Hjemmesiden"), [treats-official.com](https://treats-official.com), udbydes af:

AXELSEN & SÖN A/S

Industrivej 11D  
6900 Skjern  
Danmark

CVR: 18458306  
Tlf.: +45 97 35 11 77  
E-mail: [customerservice@axelsenson.com](mailto:customerservice@axelsenson.com)

Hvis du oplever problemer med din bestilling på [treats-official.com](https://treats-official.com) eller ved øvrig brug af hjemmesiden, kontakt venligst vores Kundeservice:

Tlf.: +45 97 35 11 77  
E-mail: [customerservice@axelsenson.com](mailto:customerservice@axelsenson.com)

Mandag – Torsdag 8.00 – 16.00  
Fredag 8.00 – 13.30

Hvis der er dele af handelsbetingelserne, som du ikke forstår, anbefaler vi, at du kontakter Kundeservice, inden du begynder at handle på Hjemmesiden.

### Vigtig meddelse

LÆS HANDELSBETINGELSERNE GRUNDIGT, INDEN DU BESTILLER VARER FRA TREATS-OFFICIAL.COM.

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse, når du bestiller eller køber varer på [treats-official.com](https://treats-official.com). Når du gennemfører et køb på [treats-official.com](https://treats-official.com) samt accepterer Betingelserne, indgår du en aftale med AXELSEN & SÖN A/S. Handelsbetingelserne kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), derfor beder vi dig godkende Betingelserne, hver gang du handler på [treats-official.com](https://treats-official.com). Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af [treats-official.com](https://treats-official.com), enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder AXELSEN & SÖN A/S.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne, kan du ikke bestille eller købe varer på [treats-official.com](https://treats-official.com).

***Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.*** Læs mere under "Fortrydelsesret".

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på dit køb, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte garantier for varens kontraktsmæssighed. Læs mere under "Mangelfulde varer og forkerte varer".

### Bestilling

Webshoppen er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattetimerne. Aftaler kan kun indgå via [treats-official.com](https://treats-official.com). Vi behandler ikke bestillinger fremsat i e-mails, breve eller fax.

En bestilling som er afgivet på en fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at købe varer på Hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os. Er du under 18 år gammel, skal du have et juridisk grundlag for at indgå en aftale med os.

Vi kan kun gennemføre din ordre, hvis leveringsadressen er en privatadresse, pakkebutik/Access Point eller virksomhedsadresse i et af landene på listen "Vi sender til".

# AXELSEN & SÖN

INTER LEATHER · EST. 1957

Vi forbeholder os ret til at annullere aftalen om køb i en af følgende situationer, uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Der opstår en utilsigtet fejl på Hjemmesiden, fx en betalingsfejl el.lign.
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

## På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og fakturaoplysninger eller betalingsoplysninger. Du har også mulighed for at ændre varerne eller fjerne varer fra din indkøbskurv.

Når du klikker "Køb og betal", vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af aftalen om køb. Læs venligst mere under "Fortrydelsesret".

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen – de står klar til at hjælpe dig.

Du modtager en ordrebekræftelse i en e-mail.

Efter indgåelse af aftalen gælder reglerne om fortrydelsesret, se nedenfor.

## Aftalens sprog

Aftalen kan kun indgås på dansk.

## Adgang til aftalen

Du modtager via e-mail en bekræftelse på aftalens indhold samt link til download disse Betingelser. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder ordrebekræftelsen, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke nødvendigvis efterfølgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden.

## Tiltag mod bedrageri

For at kunne beskytte dig og vores andre kunder mod bedrageri og opretholde et højt sikkerhedsniveau for online-køb, kan vi gennemføre verifikationscheck. Verifikationschecket kan omfatte de data, som du sender når du bestiller på Hjemmesiden, herunder din adresse og betalingsoplysninger.

## Betalingsmidler

Vi accepterer følgende betalingsmidler:

- Visa
- MasterCard

## Kontrolcifre (Credit Card verifikation nummer (CVV))

Betaler du med kreditkort, vil du blive bedt om at indtaste kortets kontrolcifre. Du finder de tre kontrolcifre på bagsiden af dit kreditkort, oftest i højre side af kreditkortets bagside. Kontrolcifrene er nødvendige for at betalingen kan gennemføres og for at opretholde et højt sikkerhedsniveau. Der kan også være andre tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger.

## Betalingsprocedure

Når din vare forlader vores lager for at blive leveret, vil din betaling blive trukket på den valgte betalingstjeneste.

# AXELSEN & SÖN

INTER LEATHER · EST. 1957

## Priser & levering

Alle de anførte priser for varer, leveringsomkostninger og andre omkostninger er inklusive skatter, moms og afgifter. Bemærk venligst, at ændring af land hvortil leveringen skal ske, kan have indflydelse på pris og leveringsomkostninger. Se afsnittet "leveringsomkostninger".

## Valuta

Priserne på [treats-official.com](https://treats-official.com) er i:

- Danske kroner (DKK)
- Euro (EUR)

Benyt venligst funktionen valuta-vælger i toppen af Hjemmesiden, hvis du ønsker at ændre dit valg af valuta.

## Levering

Vi sender til:

- Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland)
- Europa

## Leveringsomkostninger

### Ordre til levering i Danmark

- Vi leverer fragtfrit på alle ordrer over 299,00 DKK til en erhvervsadresse eller pakkeshop.
- For ordre under 299,00 DKK tillægges der leveringsomkostninger på 39,00 DKK.
- Vi tilbyder levering til privat adresse, men vælges denne leveringsform tillægges der ekstra leveringsomkostninger på 49,00 DKK (uanset ordrens størrelse).

### Ordre til levering i Europa:

- Vi leverer fragtfrit på alle ordrer over 40 EUR til en erhvervsadresse eller Access Point.
- For ordre under 40 EUR tillægges der leveringsomkostninger på 10 EUR.
- Vi tilbyder levering til privat adresse, men vælges denne leveringsform tillægges der ekstra leveringsomkostninger på 6.9 EUR (uanset ordrens størrelse).

## Leveringsbetingelser

Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen. Vi leverer til privat-, virksomhedsadresser, GLS pakkeshops i Danmark og UPS Access Point. Vi leverer ikke til postbokse.

Din vare vil blive leveret i ugedagene mandag til fredag. Tidspunktet for levering afhænger af, i hvilket land leveringen sker og hvilken fragtmænd der benyttes. Ordre som er placeret inden kl. 13.00 vil som regel blive afsendt samme dag. Ordre placeret senere vil blive sendt den efterfølgende dag. Dette gælder i hverdage, som er mandag til fredag eksklusiv danske helligdage.

I Danmark leverer vi din vare med GLS inden for 1-3 hverdage.

I Europa leverer vi din vare med UPS Standard inden for 2-5 hverdage.

Der skal kvitteres for varerne ved modtagelsen. Det behøver nødvendigvis ikke være dig der kvitterer. Personer på leveringsadressen (fx et familiemedlem, en ven, receptionist etc.) kan således kvittere for modtagelsen med bindende virkning for dig.

I Danmark vil vores fragtmænd foretage ét leveringsforsøg ved levering til en privat adresse og til en erhvervsadresse. Fragtmænd vil efterlade en kvittering, som informerer dig om detaljerne for eventuel næste leveringsforsøg og eventuel mulighed for selv afhentning. Fragtmænd vil typisk opbevare varen op til 8 dage før den sendes retur til os, som ikke-leveret.

I Europa vil vores fragtmænd foretage ét leveringsforsøg ved levering til en privat adresse og 3 leveringsforsøg ved levering til en erhvervsadresse. Fragtmænd vil efterlade en kvittering, som vil informere dig om detaljerne for eventuel næste leveringsforsøg og eventuel mulighed for selv afhentning. Fragtmænd vil typisk opbevare varen op til 8-10 dage før den sendes retur til os, som ikke-leveret.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for varen efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, bør du afvise at modtage varen. Ønsker du at klage over eventuelle fejl og mangler skal du informere os om det, læs mere under "Mangelfulde varer og forkerte varer".

## Separate leveringer

Består din bestilling af flere varer, forbeholder vi os retten til at foretage separate leveringer. Separate leveringer kan være nødvendige, hvis visse varer er forsinkede eller ikke er på lager på bestillingstidspunktet. Du vil blive informeret om, at din bestilling er undergivet separate leveringer. Du vil ikke blive opkrævet ekstra leveringsomkostninger ved separate leveringer.

## Fortrydelsesret

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag hvor du eller en af dig angivet tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste vare i fysisk besiddelse.

I tilfælde af flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis (dvs. separate leveringer), udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag hvor du eller en af dig angivet tredjemand, dog ikke transportøren, får det sidste parti eller den sidste fysisk besiddelse.

I tilfælde af en vare, der består af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angivet tredjemand, dog ikke transportøren, får det sidste parti eller den sidste del i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (se kontaktoplysninger nederst på siden) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

## Følger af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger, (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion. Du pålægges ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne. Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Vi anbefaler at du benytter en leveringsform hvor forsendelsen kan spores når varerne sendes retur til os. På den måde er der garanti for at pakken er leveret til vores lager. Vær opmærksom på at du ikke kan sende returneringsvarer til en pakkeshop. Alle pakker der sendes retur skal sendes til følgende adresse:

AXELSEN & SÖN A/S  
Industrivej 11D  
6900 Skjern  
Danmark

## Retur vejledning:

- Husk at meddele os om din beslutning om, at du sender din/dine vare/varer retur (f.eks. til [customerservice@axelsen.com](mailto:customerservice@axelsen.com))
- Pak de varer du ønsker at returnere i original emballage eller tilsvarende emballage, som yder samme beskyttelse af varen. (Varerne skal være i samme stand som ved modtagelsen).
- Udfyld den medsendte returformular og pak denne sammen med dine returvarer.
- Luk pakken til.
- Du kan benytte den medsendte adresselabel – placér labelen oven på den tidligere anvendte leveringslabel. Den medsendte adresselabel er IKKE en betalt returneringslabel. HUSK at du selv skal afholde udgifterne i forbindelse med tilbagelevering af pakken. Vi anbefaler, at du benytter en leveringsform, hvor forsendelsen kan spores, når varerne sendes retur til os. På den måde er der garanti for, at pakken er leveret til vores lager. Vær opmærksom på at du ikke kan sende returneringsvarer til en pakkeshop.

# AXELSEN & SÖN

INTER LEATHER · EST. 1957

## Mangelfulde og forkerte varer

Hvis din varer lider af en mangel, eller vi har leveret forkerte varer, bedes du kontakte vores Kundeservice. Kan du allerede konstatere manglen mv. på tidspunktet, hvor transportøren ønsker at foretage levering, bør du nægte at modtage varen. I tilfælde af en mangelfuld vare eller forkert vare, kan du vælge mellem:

- Returnere varen og få refunderet købsprisen og alle leveringsomkostninger, når vores Kundeservice har behandlet returvareren.
- Returnere varen og modtage en tilsvarende vare, når vores Kundeservice har behandlet returvareren, forudsat vi kan levere en tilsvarende vare.

Når du kontakter Kundeservice skal du oplyse ordnummeret, eventuelt varenummer, og beskrive hvad der er galt med varen mv. Du er ikke ansvarlig for omkostninger forbundet med returnering af en mangelfuld vare eller en forkert vare. Vi tilbagebetaler naturligvis købsprisen og de oprindelige leveringsomkostninger, når vi har fået varen retur, medmindre du får en ny vare til erstatning for den oprindelige vare.

## Andre forhold

### Opdatering af hjemmesiden

Vi gør vores bedste for at opdatere Hjemmesiden samt sikre, at priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne er korrekte. Stavefejl, fejl i priser, tilbud, beskrivelser og andre oplysninger om varerne kan dog opstå, og nogle gange opdager vi, at prisen for en vare er angivet forkert. Vi forbeholder os ret til at ændre fejlagtigt angivne informationer uden forudgående varsel.

### Ophavsret og varemærke

Alt indhold på [treats-official.com](https://treats-official.com) i form af, men ikke begrænset til, tekst, logo, grafik, billeder og sammensætning heraf er ejet af AXELSEN & SÖN A/S. Det er ikke tilladt at kopiere, modificere, distribuere eller genudgive indholdet fra Hjemmesiden uden udtrykkeligt samtykke fra AXELSEN & SÖN A/S. Hjemmesidens indhold må kun kopieres til eget privat brug.

### Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

### Aftalens fuldstændighed

Disse Betingelser udgør de fuldstændige vilkår for aftalen mellem dig, som gennemfører en ordre på [treats-official.com](https://treats-official.com), og AXELSEN & SÖN A/S.

### Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

### Overdragelse

Vi er berettigede til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen indgået med dig, til tredjemand. Overdragelsen er naturligvis forudsat af, at standarden af den service du modtager ikke forringes. Vi giver dig meddelelse om en eventuel overdragelse. Ved at acceptere disse vilkår samtykker du til en sådan eventuel fremtidig overdragelse. Samtidig accepterer du, at fra tidspunktet, hvor vi har givet dig meddelelse om overdragelsen, kan dine rettigheder kun gøres gældende overfor den pågældende tredjemand.

### Personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med de regler, der gælder for personoplysninger. Læs venligst vores Persondatapolitik, hvor du kan læse mere om, hvordan vi indsamler, opbevarer og anvender de personoplysninger, som du giver os i forbindelse med bestillingsproceduren og din brug af Hjemmesiden i øvrigt. Du bedes ligeledes læse vores Cookiepolitik.

### Klageadgang

Vi kan både kontaktes telefonisk, pr. mail og pr. almindelig post. Du kan finde kontaktoplysningerne på vores Kundeservice under 'Generel information' ovenfor.

# AXE L S E N & S Ö N

INTER LEATHER · EST. 1957

Du kan indgive en klage over en vare, som du har købt hos os, til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus. <https://kpo.naevneneshus.dk/>

Du kan også anvende EU-Kommissionens online klageportal ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: [customerservice@axelsenson.com](mailto:customerservice@axelsenson.com).

Såfremt vi ikke kan nå til en fælles løsning gennem Center for Klageløsning, har du adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet.

Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>.

## Lovvalg og værneting

Enhver aftale indgået mellem os under anvendelse af disse Betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med vores aftale, herunder aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for en kompetent domstol i Danmark.

## Standardfortrydelsesformular for returnering

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

AXE L S E N & S Ö N A/S  
Industrivej 11D  
6900 Skjern  
Danmark

Tlf.: +45 97 35 11 77

E-mail: [customerservice@axelsenson.com](mailto:customerservice@axelsenson.com)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varenummer

\_\_\_\_\_ / ordrenummer \_\_\_\_\_

Bestilt den \_\_\_\_\_ / modtaget den \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift \_\_\_\_\_ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato \_\_\_\_\_